Zainbide: derecho a la privacidad en los programas de tiempo libre

Maite Fernández
Directora del Servicio de Tiempo Libre de Gorabide

Unai Martínez y Gonzalo Pérez
Desarrolladores de la aplicación

- *Oferta STL*
- *Que es Zainbide y de dónde surge*
- *Objetivos del proyecto*
- *Proceso de puesta en marcha*
- *Fases de desarrollo*
- *Valoración*
- *Visión técnica de la aplicación*

OBJETIVOS del STL

MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y DE SUS FAMILIAS

DIVERSION

INCLUSIVA

POSIBILITADORA DESARROLLO PERSONAL

OFERTA STL

PROGRAMAS DE INVIERNO

- Clubes de Fin de Semana
- Clubes Diarios de entresemana
- Centros de Recursos de Ocio (mañanas)
- Salidas de Fin de Semana
- Actividades deportivas
- Actividades culturales

- 866 PLAZAS DE PERSONAS USUARIAS
- 244 COLABORACIONES VOLUNTARIAS

OFERTA STL

PROGRAMAS DE VACACIONES

- 7 TURNOS DEL IMSERSO

  Destinos : Salou, Benidorm, Gijón, Lanzarote y Mallorca

  112 plazas de personas usuarias y 28 personas voluntarias

- 19 PROGRAMAS DE VERANO

  Destinos: Asturias, Guipuzkoa, Navarra, La Rioja, Bizkaia y Huesca.

  460 personas usuarias participantes

  165 personas voluntarias

De dónde surge Zainbide

Adecuación a la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)

STL

- Nombres , apellidos,dirección, edad
- Datos de salud y seguridad
- Medicación y pautas correspondientes
- Áreas de apoyo como autonomía, cuidados básicos
- Aspectos del ámbito relacional
- Hábitos y costumbres

OCIO INCLUSIVO

- Alojamientos públicos y privados
- Espectáculos
- Transporte público y privado
- Restaurantes. Comercios
- …

OBJETIVOS DE ZAINBIDE

- Mantener la correcta prestación de apoyos a las personas usuarias.

- Manejar la información por parte de las personas voluntarias, de una manera ágil y cómoda, como viene siendo actualmente.

- Cumplir con la seguridad en el tratamiento de datos de nivel alto.

- Todo ello, dentro de un presupuesto “ajustado”.

PROCESO DE RECOGIDA DE PERFIL DE APOYOS Y MEDICACION

- Recogida de apoyos y pautas de medicación, previo al programa.
- Actualizaciones y/o ajustes en las salidas.
- Actualizaciones durante el desarrollo del programa en destino

DESARROLLO DE LA APLICACION

- Actualización de bases de datos
  → Profesionales del STL.
- Sincronización de los móviles.
- Entrega a personas voluntarias
  → uso en destino.
- Actualizaciones posteriores durante el desarrollo del programa
  → actualizaciones remotas.

FASES DEL PROYECTO

- Elección soporte: móvil.
- Colaboración con expertos en seguridad informática.
- Adecuación a la configuración de bases de datos
- Presentación de “maqueta” a diferentes grupos:
  - Personas voluntarias
  - Estructura profesional del servicio
  - Equipo del Proceso de Voluntariado de Gorabide (PO3)
- Prueba piloto en un programa de verano (ajustes)
- Actualmente, implantado en programa de Salidas de Fin de Semana
- Futura implantación de manera paulatina, en el resto de Programas.

VALORACIÓN

- Manejo sencillo de la aplicación.
- Fácil universalización.
- Adaptación a las casuísticas del Servicio.
- Herramienta familiar (móvil).
- Cumplimiento de normativa de seguridad.

ZAINBIDE

Visión técnica de la aplicación

- Desde el punto de vista técnico Zainbide persigue los siguientes objetivos:
  - Cumplimiento de LOPD
  - Facilidad de uso
  - Minimización de costes

LOPD

- LOPD
  - Cumplimiento del REAL DECRETO 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999.

LOPD

- Aplicación de medidas adecuadas para datos de **nivel alto**
  - Cifrado de datos (Art. 101 y 104)
  - Identificación y Autorización (Art. 98)
  - Registro de accesos (Art. 103)

USABILIDAD

- Tan sencillo de utilizar como el papel
- Seguridad por defecto
- Actualizaciones de medicación automáticas
- Curva de aprendizaje mínima: "Si sabes usar un móvil, sabes usar Zainbide".

MINIMIZAR COSTES

- Instalable en cualquier teléfono con soporte para Java.
- Todos los Nokia, y la gran mayoría de móviles de gama baja (menos de 50€), lo soportan.
- Las actualizaciones remotas durante la salida, se realizan vía SMS. Cada cambio supone enviar un SMS cifrado (~0'10€).
- Por contra, una tarifa de datos supone 10€/mes por cada dispositivo.

COMPONENTES

- Zainbide está formada principalmente por dos aplicaciones
  - Aplicación en **móviles**.
  - Aplicación **Web** instalada en un servidor, accesible desde un PC **mediante un navegador** de internet.

TECNOLOGÍAS

- La aplicación Zainbide se apoya en las siguientes **tecnologías**:
  - Java: JEE y JME
  - Cifrado AES 128 bits
  - Bluetooth
  - SMS

TECNOLOGÍAS

- El **motor** de Zainbide es altamente flexible y permite la creación de nuevas herramientas en las que los datos tengan que accederse de forma segura conforme a la LOPD.

GORABIDE

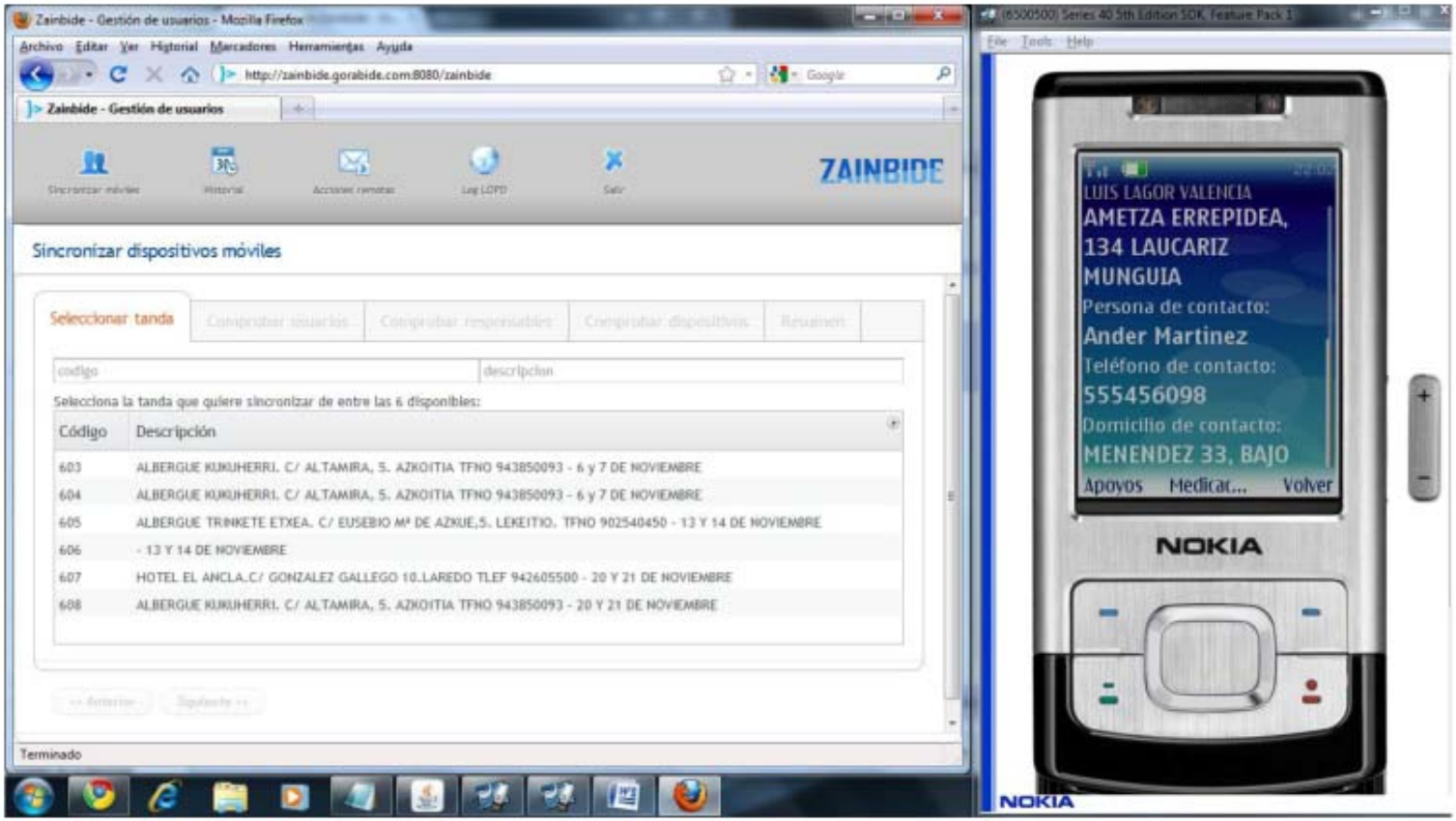
ASOCIACIÓN VIZCAÍNA EN FAVOR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ADIMEN-EZINTASUNA DUTEN PERTSONEN ALDEKO BIZKAIKO ELKARTEA

Zainbide: derecho a la privacidad en los programas de tiempo libre

XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia